

## IL CONTESTO

### PERCHÉ?

Mantenere il Sistema di Gestione certificato e affrontare il cambiamento

### LINK UTILI

- [www.rateservizi.it](http://www.rateservizi.it)
- <https://www.accredia.it/coronavirus/>

L'emergenza sanitaria globale sta ormai da un anno esercitando sulle aziende una pressione senza precedenti: stiamo vivendo grandi incertezze, le informazioni ci sembrano spesso contraddittorie, le indicazioni rischiano di essere mal interpretate e le linee guida cambiano su base quotidiana.

La priorità di aziende, consulenti e Organismi di Certificazione è, ovviamente, quella di garantire la sicurezza delle persone offrendo la possibilità di mantenere inalterato il periodo di mantenimento o di rinnovo della propria certificazione.

La circolare informativa Accredia n. 01/2020 del 25/02/2020, integrata successivamente da altre Circolari in aggiornamento alle richieste dei vari DPCM, prevede la possibilità di condurre audit da remoto sia in fase di certificazione, sia di mantenimento e/o rinnovo non prescindendo da quanto previsto nelle disposizioni emesse del Governo e delle istituzioni statali/regionali, che comunque dovranno essere sempre tenute in considerazione.

Particolari deroghe possono essere concesse ad Aziende che si trovano in aree a rischio o che per policy di sicurezza hanno implementato restrizioni all'accesso di personale esterno presso le proprie sedi.

La decisione in merito alla possibilità di fare l'audit da remoto (totale o parziale) è sempre a carico dell'Organismo di Certificazione, previa richiesta scritta da parte dell'Azienda.

## COS'È L'AUDIT DA REMOTO

Un audit da remoto è un'attività di ispezione a distanza condotta in tempo reale e non in loco sui processi, sulle procedure, sulle analisi e sui monitoraggi di un Sistema di Gestione, sul personale di una qualsiasi Organizzazione attraverso utilizzo di strumenti tecnologici.

Le interviste agli interlocutori avvengono in videoconferenza e attraverso esame dei documenti appartenenti al Sistema in fase di valutazione - in condivisione dello schermo o invio degli stessi attraverso altri canali - ponendo domande o chiedendo approfondimenti.

Gli audit da remoto possono essere sicuramente e coerentemente eseguiti su tutti quei processi che non devono necessariamente essere verificati sul posto, ma il più delle volte anche su processi tipicamente industriali o manifatturieri, valutando produzioni terminate (in modo da verificare il corretto monitoraggio del Sistema nei mesi precedenti l'Audit) o conducendo sopralluoghi virtuali presso i vari reparti (attraverso utilizzo di video su telefonino per esempio).

È chiaro che devono sussistere le condizioni per poter condurre un Audit da remoto che devono essere concordate con l'Organismo di certificazione affinché si possa concordare la migliore soluzione da praticare.



## RISCHI E OPPORTUNITÀ

Fare gli Audit in remoto ha diversi vantaggi, ad esempio:

- ⇒ Mantenimento della certificazione
- ⇒ Minimo impatto sulla salute di tutte le risorse coinvolte nel processo
- ⇒ Riduzione dell'effetto economico del momento di crisi consentendo la continuità delle attività già programmate, oltre al risparmio di tempo e soldi per la mancanza di spostamenti
- ⇒ Miglior efficienza dell'audit grazie a una flessibilità superiore e a tempi di viaggio ridotti
- ⇒ Preservazione della continuità operativa durante la pandemia
- ⇒ Possibilità di prepararsi alla ripartenza dell'attività alla conclusione del lockdown

Quali potrebbero essere invece le criticità?

- ⇒ Accessi e collegamenti alla rete (telecomunicazioni, connessioni e struttura IT) non sempre affidabili e continuativi
- ⇒ Sistemi informatici HW e SW non adeguati: non bastano le piattaforme disponibili gratuitamente (Zoom, Teams, Skype, ecc.), ma devono essere creati dei veri e propri flussi IT aziendali
- ⇒ Mancanza di competenze del personale, non adeguatamente formato all'utilizzo degli strumenti per effettuare gli Audit
- ⇒ Information Security non adeguata
- ⇒ Serietà e impegno nell'affrontare l'Audit da parte del personale aziendale: tanto l'Auditor non viene in azienda...

